

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě kvetoucilouka.cz, provozovaném společností Sepity s.r.o., se sídlem V lipkách 238, Hostinné, 54371, IČ: 06264174, DIČ: CZ06264174. Tyto podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dále jen „Provozovatel“) a kupujícího (dále jen „Zákazník“).

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky se vztahují na nákup zboží v internetovém obchodě nanohry.cz a jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

1.2. Uzavřením kupní smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

2. Uzavření kupní smlouvy

2.1. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu kvetoucilouka.cz jsou závazné.

2.2. Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky Provozovatelem. Potvrzení objednávky bude zasláno na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem.

3. Platební podmínky

3.1. Ceny uvedené na webových stránkách jsou konečné, včetně DPH a dalších poplatků.

3.2. Zákazník může uhradit cenu zboží následujícími způsoby:

- převodem na účet.
-

4. Dodací podmínky

4.1. Zboží bude Zákazníkovi doručeno na adresu, kterou uvedl při objednávce.

4.2. Dodací lhůta závisí na dostupnosti zboží a možnostech přepravní společnosti. Obvyklá dodací lhůta činí 2–5 pracovních dnů.

4.3. Při převzetí zboží je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalu a v případě závady neprodleně informovat přepravce.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží.

5.2. Pro odstoupení od smlouvy může Zákazník využít formulář, který je součástí potvrzení objednávky, nebo nás kontaktovat na e-mailu či telefonním čísle.

5.3. Zboží musí být vráceno nepoškozené a v původním obalu. Náklady na vrácení zboží nese Zákazník.

5.4. Částka za zboží bude vrácena do 14 dnů od doručení vráceného zboží na adresu Provozovatele.

6. Reklamacce a záruční podmínky

6.1. Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční doba 24 měsíců.

6.2. Zákazník je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady, a to prostřednictvím e-mailu nebo telefonního čísla uvedeného na webu.

6.3. Pro vyřízení reklamacce je nutné předložit doklad o koupi a popis závady.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Osobní údaje Zákazníka budou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a výhradně za účelem vyřízení objednávky.

7.2. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu a další práva stanovená zákonem.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 20. 2. 2025 a nahrazují veškeré předchozí podmínky.

8.2. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoli změnit. O změně bude Zákazník informován při nejbližší objednávce.

Kontakt na provozovatele

Sepity s.r.o.

V lipkách 238

Hostinné, 54371

Telefon: 723 373 070

E-mail: info@sepity.cz