

Ochrana osobních údajů (GDPR)

Zásady zpracování osobních údajů pro e-shop kvetoucilouka.cz

Tyto zásady vysvětlují, jak zpracováváme osobní údaje zákazníků e-shopu kvetoucilouka.cz.

1) Kdo je správcem osobních údajů

Sepity s.r.o.

V lipkách 238, 54371 Hostinné

IČ: 06264174, DIČ: CZ06264174

Telefon: 723 373 070

E-mail: info@sepity.cz

2) Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro vyřízení objednávky a komunikaci se zákazníkem, typicky:

- identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, e-mail, telefon),
- doručovací a fakturační údaje (adresa),
- údaje o objednávkce (zakoupené zboží, množství, cena),
- údaje potřebné k platbě (např. informace pro spárování platby převodem),
- případná komunikace související s objednávkou.

Pro technický provoz webu mohou být krátkodobě zpracovávány i technické údaje (např. IP adresa a záznamy o přístupu) pro zajištění bezpečnosti a správné funkčnosti služby.

3) Účely zpracování a právní základ

Osobní údaje zpracováváme zejména pro tyto účely:

a) Vyřízení objednávky a plnění kupní smlouvy
zpracování objednávky, potvrzení, příprava a odeslání zboží, zákaznická podpora
Právní základ: plnění smlouvy.

b) Plnění právních povinností
účetní a daňové povinnosti (vystavení a archivace dokladů), vyřízení reklamací
Právní základ: plnění právních povinností.

c) Ochrana našich právních nároků a interní evidence
prokázání uzavření a plnění smlouvy, řešení sporů
Právní základ: oprávněný zájem.

d) Zajištění bezpečného provozu webu (technické logy)
ochrana proti zneužití, diagnostika chyb, bezpečnost
Právní základ: oprávněný zájem.

4) Komu mohou být údaje předány (příjemci a zpracovatelé)

Osobní údaje předáváme pouze v nezbytném rozsahu a jen subjektům, které je potřebují k vyřízení objednávky, zejména:

- dopravcům (pro doručení zásilky),
- poskytovatelům IT/hostingu a správy webu (zajištění provozu e-shopu),
- případně účetním nebo daňovým poradcům (splnění zákonných povinností),
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

Údaje neprodáváme ani je nepředáváme pro cizí marketing.

5) Doba uchování

Osobní údaje uchováváme:

- po dobu vyřízení objednávky a následně po dobu nezbytnou pro ochranu právních nároků,
- po dobu vyžadovanou právními předpisy (zejména účetní a daňové doklady),
- technické záznamy (logy) uchováváme pouze po nezbytně dlouhou dobu.

6) Cookies

Na webu používáme pouze technické (nezbytné) cookies, které jsou potřeba pro správnou funkci e-shopu (např. fungování košíku, zachování relace, základní nastavení webu). Nepoužíváme marketingové ani analytické cookies pro sledování uživatelů napříč weby.

Používání cookies můžete omezit ve svém prohlížeči. Upozorňujeme, že vypnutí nezbytných cookies může ovlivnit funkčnost e-shopu.

7) Jaká máte práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz (pokud nejsou dány důvody pro další zpracování),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů (v relevantních případech),
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu.

Pokud se domníváte, že s údaji nakládáme v rozporu s předpisy, můžete podat stížnost u dozorového úřadu: Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

8) Zabezpečení

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu, zneužití, ztrátě nebo poškození osobních údajů.

9) Kontakt pro uplatnění práv

Svá práva můžete uplatnit na e-mailu info@sepity.cz nebo telefonicky 723 373 070. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtách stanovených právními předpisy.

10) Účinnost

Tyto zásady jsou platné od 20. 2. 2026.

© kvetoucilouka.cz